



Das Techem.Portal



Hausverwaltung Kempf: Schnell und flexibel dank Abrechnung.Online

„Die Übermittlung der Daten ist online schnell, sicher und bequem“
Lore Kempf, selbständige Hausverwalterin

Abrechnung.Online ersetzt die Abrechnung per Formular.

Lore Kempf, selbständige Hausverwalterin aus Rodgau, ist seit mehr als zwölf Jahren in ihrem Beruf tätig. Sie betreut 18 Liegenschaften. Jahrelang trug sie alle Abrechnungsdaten ihrer Liegenschaften auf Formular-Vordrucke ein und verschickte sie per Post an ihren Dienstleister Techem. Dieses Verfahren war zeitaufwändig und anfällig für Fehler.

Als die Hausverwalterin vor drei Jahren die Abrechnung per Internet bei zwei ihrer Immobilien ausprobierte, wollte sie gleich ihren kompletten Bestand auf Abrechnung.Online von Techem umstellen – die Vorteile für ihre Arbeit hatten sich schnell gezeigt.

Schnell und einfach Abrechnungsdaten übermitteln – mit einem Plus an Sicherheit

An erster Stelle steht für Lore Kempf das „sichere“ Gefühl bei der Nutzung von Abrechnung.Online. Das entsteht schon beim ersten Schritt, wenn die Energie- und Wasserkosten bereits bei der Eingabe in die Bildschirmmaske auf ihre Plausibilität geprüft werden. Doch nicht nur die Kosten für Heizung, Warmwasser und Kaltwasser/Kanal gibt Lore Kempf in das System ein – zusätzlich nutzt sie den Service von Techem Nebenkosten wie Müllgebühren, Hausreinigung, Grundsteuer usw. gratis abzurechnen.

Hinzu kommt die einfache, schnelle Bedienbarkeit des online Services von Techem. Der Kunde wird Schritt für Schritt durch die Online-Formulare geführt und klickt die umlagefähigen Kostenpositionen an, die er abrechnen möchte. Das erspart eine Suche nach der passenden Position in der Navigation. Nachdem die Daten per Mausklick an Techem verschickt werden, erhält Lore Kempf zur Sicherheit eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Dann verknüpft Techem die Kosten mit den abgelesenen Daten und erstellt die Abrechnung.

Ausgangssituation

Handschriftliches Übertragen der Abrechnungsdaten der Liegenschaften auf Formulare und Versand per Post an den Mess- und Abrechnungsdienstleister.

Lösung

Einsatz von Abrechnung.Online zur Eingabe der Betriebs- und Nebenkosten und Versand der Daten über das Internet.

Kundennutzen

- Minimierung von Fehlern durch sofortige Plausibilitätsprüfung der Eingaben.
- Einfache, schnelle Bedienbarkeit der Anwendung durch benutzerfreundliche Bildschirmmaske.
- Reduzierung von Verwaltungsaufwand durch elektronische Übermittlung und Archivierung von Daten.
- Zeitlich flexible Datenübermittlung durch Erreichbarkeit des Portals rund um die Uhr.

Zusatzleistungen nutzen und Daten übermitteln, wann Zeit dafür ist

Der Zugang zu Abrechnung.Online erfolgt über das Techem.Portal auf der Internetseite von Techem (www.techem.de). Es ist jeden Tag, rund um die Uhr erreichbar. So kann Lore Kempf flexibel entscheiden, wann sie die Abrechnungsdaten ihrer Liegenschaften übermittelt.

Seit der Markteinführung 2002 konnte Techem Abrechnung.Online immer weiter an die Anforderungen seiner Kunden anpassen. „Wir haben viele Verbesserungsvorschläge und Anregungen von unseren Kunden aufgenommen und konnten das Angebot so immer weiter verbessern“, berichtet Klaus Herber, Leiter der Techem Niederlassung in Darmstadt. Davon profitiert Lore Kempf, die nun auch Spezialfälle bei der Abrechnung ihrer Mieter im System abbilden kann.

Neben Abrechnung.Online stehen im Techem.Portal noch weitere, nützliche Dienste zur Verfügung. Im Archiv.Online zum Beispiel werden sämtliche Einzel-, Gesamt- und Service-rechnungen der letzten fünf Jahre bereit gehalten. Auch Aufträge für Zwischenablesungen oder Reparaturen können jederzeit über Techem Portal einfach online erteilt werden.

Im Info-Center des Portals stellt Techem wichtige Informationen wie zum Beispiel die Urteilsdatenbank mit der aktuellen Rechtsprechung rund um das Thema Mietrecht oder Dokumentvorlagen wie Musterverträge oder Hausordnungen zur Verfügung – ein Zusatznutzen, der die Kunden immer auf dem Laufenden hält und die tägliche Arbeit etwas erleichtert.

The screenshot displays the Techem.Portal interface. At the top left is the Techem logo, and at the top right is the text 'Techem.Portal'. Below the header, the user's name 'Max Mustermann' and 'Kundennummer 0001' are shown. A 'Herzlich Willkommen!' message is followed by a 'Hilfe' button. The main content area is divided into several sections: 'Rund um Ihre Abrechnung' with links to 'Abrechnung.Online', 'Datentausch.Online', and 'Archiv.Online'; 'Ihre Aufträge an Techem' with links to 'Zwischenablesung' and 'Reparaturauftrag'; 'Ihr Info-Center' with links to 'Häufig gestellte Fragen', 'Aktuelle Dokumente', and 'Urteilsdatenbank'; 'Kontakt zu Techem' with links to 'Anfrage' and 'Kritik und Anregungen'; and 'Rund ums Energiesparen' with links to 'adapterm-Cockpit' and 'Energieausweis'. A sidebar on the left contains links for 'Startseite', 'Abmelden', and 'Mein Konto'.

Kostenfreier Zugriff auf vielfältige Informations- und Serviceangebote: www.techem.de