

+49
med

PROFIreferenz

Die Success-Storys der PROFI AG

+49 med

Gelungener Start dank PROFI-IT





Mit **PROFI-IT** und Systembetreuung fit für den Wettbewerb

Im Dialog mit dem Kunden

Mit +49 med können Biotech- und Pharmaunternehmen ihre Kunden – Ärzte, Apotheker oder Krankenkassen – unabhängig von Zeit und Ort erreichen. Das 2012 mit Sitz in Berlin gegründete Unternehmen wird von Thomas-Marco Steinle und Anno Diekmann als innovative Dialogmanufaktur geführt: Hochqualifizierte Mitarbeiter pflegen die Kundenbeziehung im klassischen Außendienst, aber auch über audio-, video- und webbasierte Kanäle. So sorgt der hybride Außendienst für eine optimale Zielgruppenansprache.

Ausgangssituation und Ziele

Im Zuge der Unternehmensgründung suchte +49 med nach einem erfahrenen Dienstleister, um die gesamte IT-Landschaft nach modernsten Maßstäben aufzubauen. Besonders wichtig war die umfassende IT-Kompetenz des Anbieters, denn +49 med bietet IT-gestützte Services ohne eigenes IT-Personal. Zudem hatte das Unternehmen aufgrund seiner teils webbasierten Services extrem hohe Anforderungen an die Datensicherheit und -integrität. Der Servicepartner sollte zudem vor Ort präsent sein und

über ausreichend Personal für die Kundenbetreuung verfügen. IBM empfahl sein Partnerunternehmen PROFi für das Großprojekt – und PROFi gewann die Ausschreibung.

Die PROFi-Leistung

PROFi gelang es, für den Kunden eine moderne, leistungsfähige IT-Umgebung aus einer Hand zu konzipieren und aufzubauen. Dabei wurden Zeitplan und auch Budget für das komplexe Projekt exakt eingehalten. Nun betreut PROFi den Kunden umfassend in allen Belangen rund um die IT und fungiert als alleiniger Ansprechpartner.

Ein Eckpfeiler des Konzeptes ist die Private Cloud-Lösung. Gegenüber dem zunächst vom Kunden favorisierten Cloud Computing bietet sie mehr Datensicherheit, da die Nutzer über das firmeneigene Intranet auf Systeme und Daten zugreifen. Mitarbeiter im Außendienst haben einen verschlüsselten Zugang zum Netzwerk. Die Infrastruktur ist nun flexibel skalierbar, so dass dem weiteren Wachstum des jungen Unternehmens nichts mehr im Wege steht. Neue Standorte und Mitarbeiter erhalten die nötigen Dienste schnell und einfach von der Zentrale.

„Dank der guten Zusammenarbeit mit +49 med konnten wir das Großprojekt reibungslos abwickeln. Wir freuen uns, nun dem Kunden in allen IT-Belangen weiterhin zur Seite zu stehen.“

Jonas Splettstößer, Vertriebsbeauftragter der PROFi AG



Für gleichbleibend hohe Qualität und eine zuverlässige Kundenbetreuung für +49 med sorgt der PROFI-Systembetreuungsvertrag. Der Kunde profitiert von einer garantierten Reaktions- und Bearbeitungszeit und einem festgelegten Prozess, der im Falle seiner Anfrage ausgelöst wird. Je nach Bedarf leistet das Support-Team telefonische Hilfe oder schickt einen PROFI-Techniker vor Ort.

Außerdem erhielt +49 med den PROFI-Webshop – ein eigenes Webportal, das bisher gekaufte Produkte wie PCs oder Software-Lizenzen inklusive Preisen übersichtlich darstellt. Bestellt der Kunde über das Portal, werden die Produkte in einem automatisierten Prozess bei PROFI abgerufen. Danach übernimmt ein PROFI-Techniker die Installation vor Ort. Zusätzliche Transpa-

tungsfähigkeit – Ressourcen stehen dort zur Verfügung, wo sie gerade benötigt werden.

Für junge Unternehmen wie +49 med ist Wachstum besonders wichtig. Komponenten wie die Private Cloud-Lösung schaffen eine flexibel erweiterbare Infrastruktur und machen das Unternehmen fit für die Zukunft. Gerade Start up-Unternehmen müssen ihren Verwaltungsaufwand so gering wie möglich halten. Funktionen wie der PROFI-Webshop oder die Softwareverteilung garantieren eine effiziente Verwaltung, die Zeit und Kosten spart. Datenverlust oder Ausfallzeiten sind kein Thema für +49 med, denn Komponenten wie das Security-Konzept oder die Nagios-Überwachungstechnik sorgen zuverlässig für ein hohes Maß an Sicherheit.

„Obwohl das Projekt so komplex war, hat PROFI den Zeitplan exakt eingehalten – das war schon beeindruckend.“

Anno Diekmann, Geschäftsführer der +49 med

renz schafft die PROFI-Service Suite Online. Hier verwaltet der Kunde seine Verträge über ein Portal und kann schnell reagieren, wenn beispielsweise Lizenzen auslaufen. Ein weiterer Bestandteil des PROFI-Lösungspakets für +49 med ist die virtuelle und ausfallsichere Gestaltung der Infrastruktur mittels VMware. Dank eines Dienstes zur Softwareverteilung erhalten alle Arbeitsplätze Updates von einem zentralen Server – das spart Aufwand und alle Mitarbeiter sind stets auf dem neuesten Stand.

Für Datensicherheit sorgt ein Security-Konzept: Die Firewall umschließt Arbeitsplätze und mobile Endgeräte und kann externe Dienste wie z. B. Facebook blockieren. Das umfassende Konzept trägt den hohen Anforderungen des Kunden an Datensicherheit und -integrität Rechnung. Eine spezielle Messtechnik in den Rechenzentren beugt durch Warnmeldungen und rechtzeitiges Herunterfahren der Systeme Datenverlust vor. Die installierte Nagios-Überwachungstechnik überprüft ständig die Funktion der Netzwerke und unterstützt Administratoren dabei, Ausfälle zu vermeiden.

Die Vorteile: Abgestimmte Lösung, umfassende Betreuung

Mit dem Partner PROFI genießt +49 med die Vorteile einer kompletten auf die Belange des Unternehmens abgestimmten IT-Lösung sowie einer umfassenden Betreuung aus einer Hand. Die moderne, virtuelle IT-Landschaft sorgt für eine hohe Leis-



Fazit

PROFI gelang es, termingerecht für +49 med eine moderne, leistungsfähige IT-Landschaft zu konzipieren und aufzubauen. Die Infrastruktur lässt sich besonders effizient verwalten. Zudem kann das junge Unternehmen dank einer Private Cloud-Lösung und virtueller Server seine IT flexibel erweitern und so weiter wachsen. Als alleiniger Ansprechpartner in allen IT-Belangen betreut PROFI den Kunden umfassend und bedarfsgerecht im Tagesgeschäft.

Kundennutzen

- » **Komplettlösung und Betreuung aus einer Hand dank PROFI-Expertise**
- » **Geringer Verwaltungsaufwand durch serviceorientierte Komponenten wie kundenspezifische Webportale**
- » **Zukunftsfähige, bedarfsgerecht erweiterbare IT-Landschaft durch Funktionen wie die Private Cloud-Lösung**
- » **Hohe Leistungsfähigkeit durch Virtualisierung**
- » **Unterbrechungsfreier Betrieb selbst im Katastrophenfall durch automatisches Umschalten („Fail-over“)**

Technische Details

IBM Hardware:

- » 3 x IBM System x3650 M4 als Virtualisierungs- und Datenbankserver für das CRM-System
- » 1 x IBM System x3630 M4 als Backupserver
- » 1 x IBM System x3550 M4 als Webserver
- » 1 x IBM System Storage DS3500 als zentrales Storagesystem
- » 1 x IBM System Storage TS2350 Tape Drive
- » 1 x IBM USV 6000VA

Non-IBM Hardware:

- » RZ Messtechnik (MessPC) Sensoren für das Rechenzentrum
- » Netzwerktechnik von Allied Telesis
- » Astaro Security Solution: Astaro UTM Security Appliance ASG425
- » WLAN (Astaro): Astaro WiFi Access Point AP 30

PC Arbeitsplätze:

- » 100 x (kompakte / 1,9 Liter Mini-) PCs Fujitsu ESPRIMO Q910 inkl. Eingabegeräten
- » 200 x Monitore 22" Fujitsu B22W-6 LED proGREEN

Software:

- » VMware vSphere 5
- » Microsoft Exchange, SQL, Server
- » Quest TVDP
- » Sophos Endpoint Protection Business
- » Matrix42 Softwareverteilung

PROFI-Lösungen und Services:

- » PROFİ-Webshop
- » PROFİ-Service Suite Online
- » PROFİ-Dienstleistung
- » PROFİ-Systembetreuungsvertrag (proaktiv)
- » Projektleitung

Professionelle Sicherheit

Die PROFİ Engineering Systems AG ist ein mittelständisches Systemhaus mit Hauptsitz in Darmstadt. Seit fast 30 Jahren unterstützen wir unsere Kunden mit individuellen hochwertigen IT-Infrastrukturlösungen zur Optimierung von IT-Prozessen und Systemlandschaften für mehr Effektivität und Effizienz. Unsere Berater und Techniker sind erfahrene Spezialisten auf den Gebieten Hochverfügbarkeit, Datenmanagement, Disaster Recovery, Virtualisierungsstrategien sowie der IT-Integration von Geschäftsprozessen.

Unser Leistungsportfolio umfasst das gesamte Spektrum von der Beratung und Konzeption über die Bereitstellung und Implementierung bis hin zu Betrieb und Wartung. Die angebotenen Lösungen sind branchenunabhängig und richten sich an Unternehmen des Mittelstands, an große Firmen und an Konzerne. Kommunen, Städten und Landesbehörden bieten wir darüber hinaus spezielle Software-Lösungen für Anwendungsgebiete in öffentlichen Verwaltungen an.

PROFI beschäftigt aktuell rund 315 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 14 Standorten in ganz Deutschland. Seit vielen Jahren sind wir einer der führenden IBM Premier Partner in Deutschland.

Unsere IT-Lösungen für Ihren Erfolg

- » System-Infrastruktur
- » Software-Lösungen
- » SAP-Services
- » Projekt-Services
- » Managed Services